



## **POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN F01.02.02**

La Dirección de GRUPO EXPERIENCIA, RESPONSABILIDAD E INNOVACIÓN, S.L. dedicada a la “Reprocesado de tóner. Venta y distribución de tinta y tóner remanufacturados. Servicio técnico de equipos de impresión y Software asociados”, En cuanto al Sistemas de Seguridad de la información nuestro alcance es el siguiente: Sistemas de información que dan soporte a:

- Reciclado, Comercialización de tóner y Mantenimiento de impresoras
- Comercialización, implantación y formación del Software de Gestión Documental

La Dirección ha decidido impulsar y difundir a todos los niveles de la empresa una Política Integrada de gestión que sea la guía para la consecución de nuestro principal objetivo:

- Un control estricto de la calidad y seguridad de la información de nuestros procesos internos y de los proveedores externos.
- Análisis y mejora continua de la calidad percibida y de la seguridad de la información.
- Asegurar una mejora continua del servicio prestado, satisfaciendo siempre tanto los requisitos solicitados por las partes interesadas así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación tanto a nivel de calidad como de seguridad de la información.
- Alcanzar un elevado grado de fidelización de nuestras partes interesadas.
- Cumplir los requisitos solicitados por los clientes así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación, y otros a los nos hayamos suscrito
- Desarrollar las actividades dentro de un ámbito totalmente respetuoso con el medio, bajo el principio de prevención de la contaminación.

Para la consecución de estas directrices, en GRUPO EXPERIENCIA, RESPONSABILIDAD E INNOVACIÓN, S.L. nos comprometemos a:

- Asumir el compromiso de mantener una política de calidad y medioambiente como marco de referencia en el establecimiento de los objetivos de calidad y medioambiente.
- Asumir el compromiso de cumplir la Política de Calidad y Medioambiente y liderar el desarrollo, implantación y mejora del Sistema de Gestión.
- Contacto continuo con las partes interesadas, para conocer sus necesidades y poder adaptarnos a las mismas.
- La organización utiliza la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión.
- Asumir el compromiso de revisar la presente política para adaptarla a los nuevos requisitos y su puesta a disposición de cualquier empresa o institución o parte interesada que la solicite.
- Asumir el compromiso de asignar los medios técnicos y humanos necesarios para mantener un contacto continuo con nuestros clientes y mercado, para conocer sus necesidades y poder adaptarnos a las mismas.
- Asumir el compromiso de desarrollar productos y servicios de alta gama (elevada calidad/mínimo impacto)
- Asumir el compromiso de establecer las medidas necesarias lograr la satisfacción de nuestro personal y mantener el buen entorno laboral. En GRUPO EXPERIENCIA, RESPONSABILIDAD E INNOVACIÓN, S.L. nos comprometemos a fomentar la participación y la formación del personal.
- Asumir el compromiso de gestionar de una manera exigente y eficaz los recursos vitales: Agua; Energía; asignando los medios necesarios y viables.
- Asumir el compromiso de desarrollar nuestras actividades minimizando la generación de residuos, vertidos y emisiones.
- Mantener un estricto control de los aspectos medioambientales más significativos, para minimizar cualquier tipo de impacto.

La Dirección de GRUPO EXPERIENCIA, RESPONSABILIDAD E INNOVACIÓN, S.L. firma la presente política y asume el compromiso de mantener y hacer extensivo al público en general el contenido de la presente política.

**LA DIRECCIÓN  
Febrero 2020**