



POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE F01.02.01

La Dirección de ERITONER, S.L dedicada a la “Reprocesado de tóner. Venta y distribución de tinta y tóner remanufacturados. Servicio técnico de equipos de impresión y Software asociados. Comercialización y mantenimiento del Software de Gestión documental”, ha decidido impulsar y difundir a todos los niveles de la empresa una Política Integrada de gestión que sea la guía para la consecución de nuestro principal objetivo:

- Un control estricto de la calidad y seguridad de la información de nuestros procesos internos y de los proveedores externos.
- Análisis y mejora continua de la calidad percibida y de la seguridad de la información.
- Asegurar una mejora continua del servicio prestado, satisfaciendo siempre tanto los requisitos solicitados por las partes interesadas así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación tanto a nivel de calidad como de seguridad de la información.
- Alcanzar un elevado grado de fidelización de nuestras partes interesadas.
- Cumplir los requisitos solicitados por los clientes así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación, y otros a los nos hayamos suscrito
- Desarrollar las actividades dentro de un ámbito totalmente respetuoso con el medio, bajo el principio de prevención de la contaminación.

Para la consecución de estas directrices, en ERITONER, S.L nos comprometemos a:

- Asumir el compromiso de mantener una política de calidad y medioambiente como marco de referencia en el establecimiento de los objetivos de calidad y medioambiente.
- Asumir el compromiso de cumplir la Política de Calidad y Medioambiente y liderar el desarrollo, implantación y mejora del Sistema de Gestión.
- Contacto continuo con las partes interesadas, para conocer sus necesidades y poder adaptarnos a las mismas.
- La organización utiliza la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión.
- Asumir el compromiso de revisar la presente política para adaptarla a los nuevos requisitos y su puesta a disposición de cualquier empresa o institución o parte interesada que la solicite.
- Asumir el compromiso de asignar los medios técnicos y humanos necesarios para mantener un contacto continuo con nuestros clientes y mercado, para conocer sus necesidades y poder adaptarnos a las mismas.
- Asumir el compromiso de desarrollar productos y servicios de alta gama (elevada calidad/mínimo impacto)
- Asumir el compromiso de establecer las medidas necesarias lograr la satisfacción de nuestro personal y mantener el buen entorno laboral. En ERITONER, S.L nos comprometemos a fomentar la participación y la formación del personal.
- Asumir el compromiso de gestionar de una manera exigente y eficaz los recursos vitales: Agua; Energía; asignando los medios necesarios y viables.
- Asumir el compromiso de desarrollar nuestras actividades minimizando la generación de residuos, vertidos y emisiones.
- Mantener un estricto control de los aspectos medioambientales más significativos, para minimizar cualquier tipo de impacto.

La Dirección de ERITONER, S.L firma la presente política y asume el compromiso de mantener y hacer extensivo al público en general el contenido de la presente política.

Aprobado por GR:
Juan Lezcano Reillo.

Fecha: FEBRERO 2018