

ericom comunicación

Conoce la opinión de tus clientes



ericom comunicación

# El servicio para conocer el email de tu cliente

Te ofrece la posibilidad de utilizar tus encuestas en diferentes soportes para que consigas el mayor número de emails de clientes y opiniones, haciendo que tu facturación aumente gracias al email marketing.

## La fórmula perfecta

Como aumentar más tus beneficios con el email de tu cliente



# Métodos recomendados

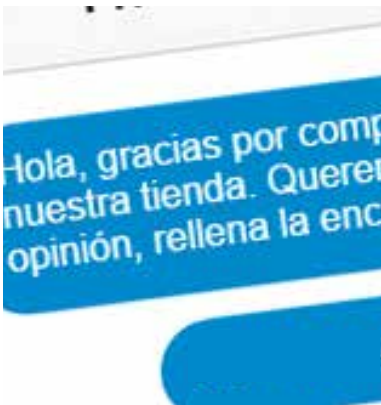
## En tu tablet Android o Apple



Si en tu establecimiento (restaurante, tienda retail, hotel, clínica, etc.) puedes entregar una tablet en mano a tus clientes, descubrirás un alto retorno en opiniones e emails de tus clientes.

Es la forma recomendada de usar nuestro servicio funciona tanto en dispositivos Android como Apple.

## Vía SMS



Si en tu empresa (transporte, talleres, clínica, etc.) no puedes entregar la tablet en mano a tu cliente, pero tienes su número de teléfono y sueles enviar un sms, esta es tu mejor vía.

Tu cliente podrá responder a la encuesta y podrás configurarla para saber quien es el cliente que ha contestado.

# Métodos alternativos

## En un código QR o BIDI



Un método alternativo si en tu establecimiento no puedes entregar la tablet o no hay personal atendiendo (vending, lavanderías, gimnasios, restaurantes, habitaciones de hotel, etc. )

Tu cliente registra el código o entra en una url desde el navegador del móvil y responderá rápidamente a la encuesta de satisfacción.

## Por email



Si conoces el email de tu cliente y lo utilizas para enviar newsletters o envíos automáticos de facturas, etc., te recomendamos este método para enviar las encuestas.

Incluyendo un botón hacia la encuesta o simplemente un enlace, podrás configurarla para saber quien es el cliente que ha contestado.

# Mailing, aumenta la facturación de tu empresa

Envía campañas de email marketing personalizadas según el nivel de satisfacción de tu cliente, desde el cuadro de mando. Tu cliente volverá gracias a ese email y podrá ver que su opinión ha sido escuchada.



**Haz que tu cliente vuelva**



**Aumenta su satisfacción**



**Aumenta tu facturación**



**Tu cliente te recomienda**

## Aumenta las opiniones positivas en Tripadvisor

Aumenta las opiniones positivas de tu perfil en Tripadvisor, enviando automáticamente un email a los clientes con un buen nivel de satisfacción.

## Ahorra tiempo, úsalo para certificar tu ISO 9001

Las empresas invierten mucho tiempo y por lo tanto dinero, en gestionar los datos que obtienen de las encuestas realizadas.

Podrás cumplir la norma ISO 9001 sin ningún coste temporal, solo tienes que imprimir tu informe con las valoraciones de tus clientes.



ericom comunicación

Conoce la opinión de tus clientes